

## SEC de Santa Cruz

El Sindicato de Empleados de Comercio eligió SugarCRM y ProcessMaker para optimizar la Gestión de Cobranzas y mejorar sus procesos.



Caso de Éxito: SEC de Santa Cruz

**País:**

Argentina

**Cliente:**

SEC de Santa Cruz

**Industria:**

Asociaciones

**Departamento:**

Cobranzas

**Sitio Web:**

[www.sec-santacruz.com.ar](http://www.sec-santacruz.com.ar)

**Solución:**

SugarCRM

ProcessMaker BPM

## Introducción

Los sindicatos y otras asociaciones enfrentan una problemática compleja. Sus ingresos están basados en un porcentaje sobre los sueldos de los empleados en relación de dependencia. Dicha nómina sufre cambios constantes (altas y bajas) y sus sueldos difieren todos los meses.

El cálculo de los aportes lo realizan las empresas o estudios contables encargados de la liquidación de sueldos.

## Contexto

Los empleadores (o los estudios contables de los empleadores) deben calcular mensualmente los aportes a retener y depositarlos en la cuenta bancaria de la asociación correspondiente.

Para las asociaciones, esta situación redundaba en los siguientes problemas:

- ❖ Deben asignar personal a la carga de nómina y sueldos para calcular la deuda por empresa por mes.
- ❖ Es difícil relacionar los depósitos con las liquidaciones
- ❖ Es difícil determinar la deuda de cada empresa
- ❖ Las empresas no envían sus comprobantes de pago, quedando morosas para la asociación
- ❖ Los inspectores generan actas y visitas a empresas con información incompleta o errónea

## Solución

Para el Sindicato de Empleados de Comercio de Santa Cruz, se implementó un portal web para que las empresas y estudios contables actualicen la información relacionada con los empleados y sus sueldos.

El acceso a dicho portal es controlado por la asociación, quien entrega el usuario y contraseña necesarios para el ingreso. Las empresas deben simplemente actualizar las novedades de bajas y altas y actualizar los montos de los sueldos.

La aplicación calcula automáticamente el importe a liquidar y emite un cupón de pago (con código de barras) que se imprime y que se utiliza para abonar en cualquier banco de la REDLINK.

## Beneficios

- ❖ Se produce una disminución importante de la cantidad de horas afectadas a este proceso al optimizar la gestión de cobranzas

- ❖ La información de nómina y sueldos es ingresada de manera oportuna y controlada por quienes generan la información

- ❖ El pago se identifica claramente con la empresa aportante, permitiendo detectar las empresas morosas

- ❖ Aumentan los ingresos y se produce una baja en la morosidad

- ❖ Disminuyen las inspecciones con el consiguiente costo de gestión

## Tecnología

- ❖ **SugarCRM Professional** como repositorio de datos para la gestión de empleados, empresas y determinación de deuda

- ❖ **ProcessMaker BPM** como portal para el ingreso de la nómina por parte de los estudios contables y empresas

- ❖ Ambas plataformas vinculadas entre sí de manera automática y online

### Caso de Éxito: SEC de Santa Cruz

### ***Acerca de SEC de Santa Cruz***

*El Sindicato de Empleados de Comercio (SEC) de Santa Cruz es una institución que brinda una amplia red de beneficios para sus afiliados en entretenimiento, deportes, turismo, educación y salud, que ayudan a que tengan una mejor calidad de vida.*

*Entre los beneficios ofrecidos dispone del Predio SEC (Centro de Recreación y Turismo), CEDIMAG (Centro de Diagnóstico por Imagen), Beneficios Médicos, Servicio de Apoyo (Comedor para derivados, asistencia para la educación), Ayuda Social (subsidios por nacimiento, casamiento y fallecimiento), Convenios Hoteleros, Cabañas en Calafate.*

### ***Acerca de GrowIT***

*GrowIT es una consultora de tecnología informática especializada en la implementación, adaptación e integración de soluciones de negocio.*

*Los profesionales que integran **GrowIT** disponen de la experiencia y permanente capacitación que exige el mercado actual y se destacan además por su compromiso con los objetivos y requerimientos de cada cliente.*

*El trabajo realizado en numerosos proyectos en toda Latinoamérica ha posicionado a **GrowIT** como **especialistas en CRM**, acompañando a empresas de diferentes industrias en sus desafíos continuos.*

---

### **Caso de Éxito: SEC de Santa Cruz**